

Littératie en santé

A group of diverse graduates in black gowns and caps, smiling and celebrating outdoors under green trees. The graduates are of various ethnicities and are captured in a joyful moment, with some raising their hands and caps. The background is filled with lush green foliage, suggesting a park or campus setting.

**Littératie en santé :
un déterminant de la santé pas comme les autres !**

Littératie en santé: un déterminant de la santé pas comme les autres !

Karyne PIERRE-LOUIS, Directrice de l'IREPS Martinique

Nadiège de CHAVIGNY SAINT-AIMÉ, Chargée de mission de Santé
Publique à l'IREPS Martinique

Sommaire

1. Littératie en santé : de quoi parle t-on ?
2. Lien entre Littératie en santé, déterminants sociaux de la santé et Inégalités Sociales de santé (ISS)
3. Comment améliorer la littératie en santé : stratégies

Introduction

- ❑ «Nous recevons au quotidien un flot d'informations.» (comme aujourd'hui) (...)

S'informer requiert la mobilisation de nombreuses compétences : lire, écrire et compter bien sûr, mais aussi comparer, hiérarchiser, mémoriser, solliciter son interlocuteur par téléphone ou par mail, sélectionner la source la plus fiable à partir de multiples documents et sites Web, contextualiser par rapport à sa situation, etc. »...

- ❑ Les informations « qui portent sur la santé nous permettent de suivre un traitement, de comprendre un régime, de prendre un rendez-vous ou d'adopter des habitudes de vie favorables à la santé. »

*Source: La santé en action – Communiquer pour tous les enjeux de la littératie en santé- Numéro 440
Juin 2017 Santé publique France p8*

Et si je vous disais...

Dans le domaine de la santé, comme dans d'autres d'ailleurs, on utilise énormément de sigles ou d'acronymes :

- ❑ ARS, CLS, CLSM, PRS, PRAPS, CTS, PTS, PTSM, DAC, CRSA, PS, EPS, CPTS et désormais nous avons en Martinique CTPS
- ❑ Mais c'est aussi des programmes de santé grand public comme le PNNS

D'ailleurs, que signifie « *Manger 5 fruits et légumes par jour* » ?

Petit histoire du terme « *littératie* »

- ❑ Issu du mot anglais « *literacy* »
- ❑ Introduit dans le monde francophone par l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (**OCDE**) dans les années 90
- ❑ Pas très éloigné de la notion d'«**alphabétisme** » définie par l'Unesco* comme « les compétences cognitives de la lecture et de l'écriture, de la parole (ou d'autres moyens de communication) et du calcul qui permettent aux personnes d'être fonctionnelles en société et d'y participer»

**Unesco: Organisation des Nations Unies pour l'Éducation, la Science et la Culture*

Vous avez dit *Littératie* ?

- ❑ Le terme « **littératie** » désigne **les connaissances et les compétences** dans les domaines de **la lecture, de l'écriture, de la parole (ou d'autres moyens de communication) et du calcul** qui permettent aux personnes d'être fonctionnelles en société et d'y participer.

[Rootman I., Gordon-El-Bihbety D., 2008 ; Merriam-Webster, 2017]

La littératie se décline dans plusieurs contextes dont celui de la santé.

La littératie ... en santé

À l'origine, l'intérêt pour la littératie en santé :

- les services en santé et avait donc une portée limitée
- la capacité à comprendre des mots difficiles et à maîtriser le calcul arithmétique dans un contexte médical.

Concept élargi :

- des capacités plus complexes, comme celle de comprendre des informations sur la santé, **de communiquer** ses besoins aux professionnels de santé et de saisir des instructions de santé

Evolution du concept dans son sens et sa portée

À l'origine, le faible niveau de littératie en santé était lié au fait :

- ❑ d'une faible observance thérapeutique,
- ❑ de capacités limitées de se procurer des soins
- ❑ et de traitements ayant des résultats moindres.

Le concept continue à se développer et inclut désormais aussi la capacité de rechercher de l'information sur la santé, de prendre des décisions, de résoudre des problèmes, d'avoir une pensée critique, et de pouvoir et savoir communiquer.

1. Littératie en santé : de quoi parle t-on?

Définition de la littératie en santé

- «La littératie en santé implique « la connaissance, les compétences, la motivation et la capacité d'un individu à repérer, comprendre, évaluer et utiliser des informations sur la santé lors de la prise de décisions dans les contextes des soins de santé, de la prévention des maladies et de la promotion de la santé pour maintenir ou améliorer la qualité de la vie au cours de la vie ».

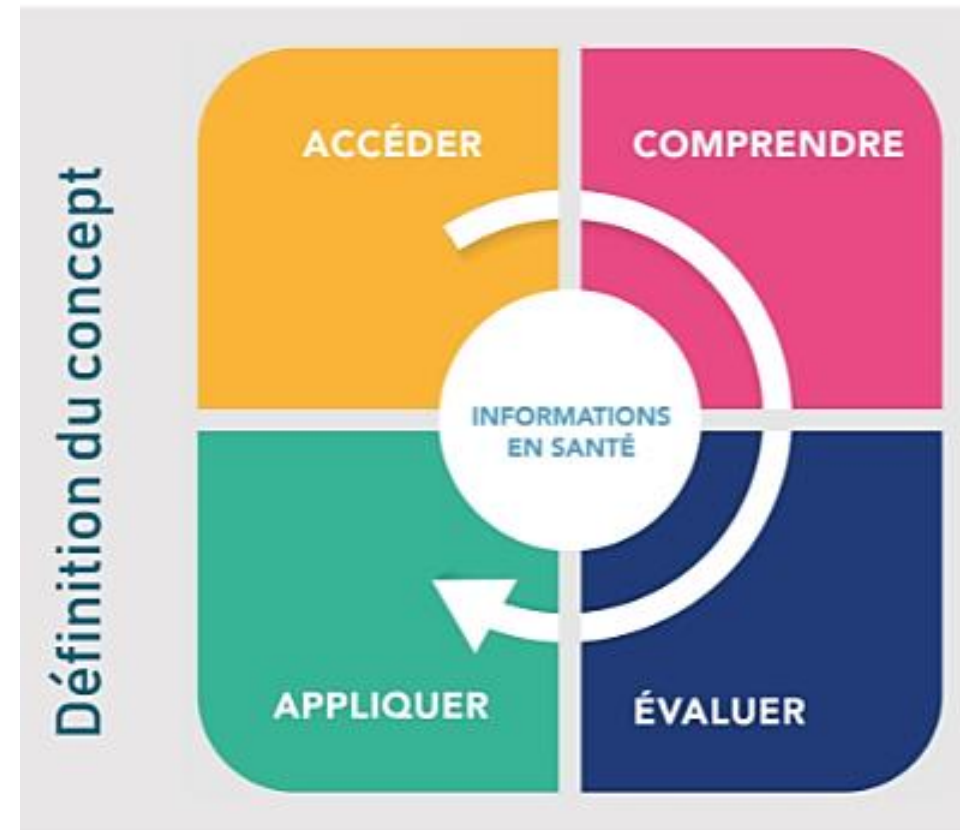
[Sørensen K., Van den Broucke S., Fullam J., Doyle G., Pelikan J., Slonska Z. et al. Health literacy and public health: a systematic review and integration of definitions and models. BMC Public Health, 2012, vol. 12, no 80. En ligne : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3292515/pdf/1471-2458-12-80.pdf>

- **«La littératie est un déterminant majeur de la santé des populations».**

La littératie en santé : 4 dimensions

Ce concept comprend **quatre principales dimensions**:

- **Accéder** = la capacité à chercher et obtenir une information en santé
- **Comprendre** = la capacité à comprendre cette information en santé
- **Evaluer** = la capacité à interpréter, filtrer, juger l'information
- **Appliquer** = la capacité à utiliser l'information pour prendre une décision pour maintenir ou améliorer la santé

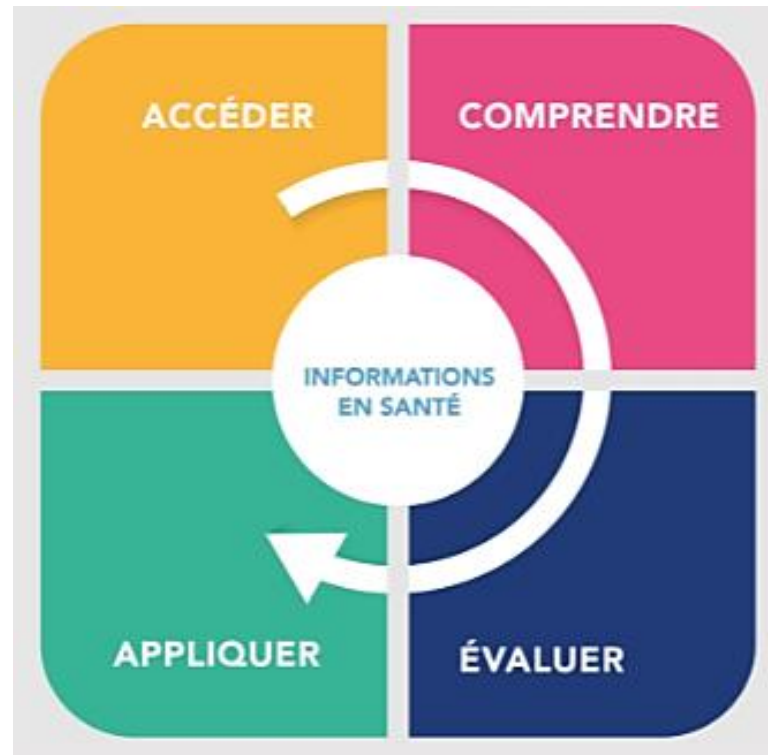


Source: <https://www.promosante-idf.fr/dossier/litteratie>

Illustration : une personne qui souhaite faire de l'activité physique

La personne pose des questions à un médecin généraliste que sa voisine lui a conseillé.
Elle se renseigne sur le site web de sa commune pour savoir s'il existe des initiatives qui proposent des activités sportives abordables.

Elle met en pratique les informations dans sa vie quotidienne en fonction de son emploi du temps, de son budget disponible, de sa situation géographique...



Elle essaie de comprendre les informations du site web de sa commune, celles de son entourage et celles transmises par son médecin.

Elle regroupe les différentes informations, en évalue la fiabilité. Elle réalise que les informations sont parfois contradictoires : elle entend que manger juste avant de faire du sport ne serait pas bon mais d'autres infos conseillent de prendre des aliments sucrés pour avoir de l'énergie.

Un concept plus complexe que celui de littératie générale

- « Pour maîtriser les tâches liées à la littératie en santé, **il faut savoir utiliser, souvent simultanément, plus d'une compétence en littératie**, par exemple, la compréhension de textes suivis, la compréhension de textes schématisés et la numératie », c'est-à-dire la capacité à mobiliser des connaissances mathématiques, à interpréter et analyser des données chiffrées, tableaux ou graphiques.

Source : La littératie en santé au Canada : une question de bien-être. Ottawa : Conseil canadien sur l'apprentissage ; 2008

- ⇒ **Rôle de l'éducation ++**

Niveau de littératie en France et pays de l'OCDE

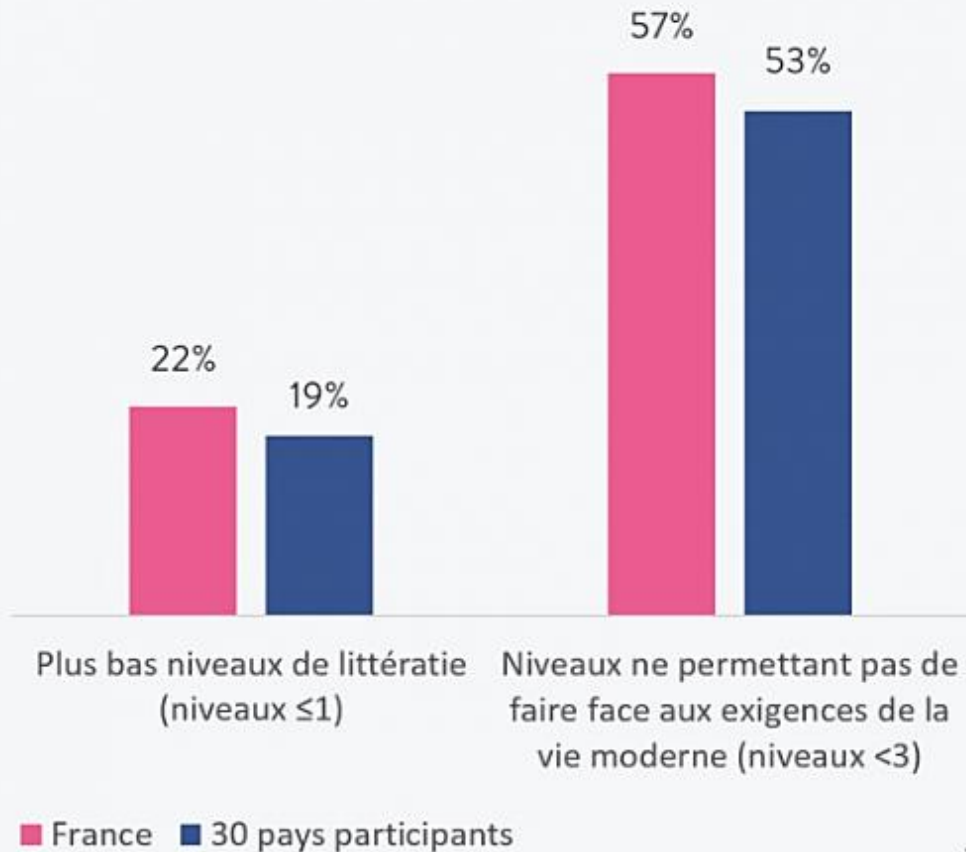
- ❑ L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) a évalué **les compétences en littératie des adultes** de 30 pays (dont la France) en 2016.
- ❑ Dans cette étude de l'OCDE, le terme « littératie » se rapporte ainsi uniquement à la lecture de textes écrits, et ne concerne ni la compréhension ou la production orale, ni la production de textes écrits

5 niveaux de compétences chez l'adulte

- **Niveau 1:** difficulté à lire un texte simple et à utiliser de la documentation écrite
- **Niveau 2 :** faibles aptitudes en lecture, se limitant à utiliser de la documentation simple
- **Niveau 3 :** capacité à utiliser de la documentation écrite
- **Niveaux 4 et 5:** capacité à combiner diverses sources d'information et à résoudre des problèmes d'une certaine complexité

Niveau de littératie en France /pays OCDE

Comparaison des bas niveaux de littératie de 30 pays participants et de la France



Les compétences en littératie des adultes français interrogés sont significativement inférieures à la moyenne des 30 pays participants.

57% des adultes français interrogés ne possèdent pas les compétences nécessaires pour faire face aux exigences de la vie moderne dans un pays industrialisé et 22% se situent aux plus bas niveaux en littératie générale.

Source : étude internationale de l'OCDE, 2016

Source : [étude internationale de l'OCDE, 2016](#)

2. Lien entre Littératie en santé déterminants sociaux de la santé et Inégalités Sociales de santé (ISS)

Quel est le lien entre niveau de littératie et santé ?

Il est démontré qu'un haut niveau de littératie profite à toute la société :

1. Une prospérité économique
2. Des revenus plus élevés
3. Des emplois plus intéressants
4. Davantage de participation communautaire
5. Une population qui profite davantage d'une bonne santé

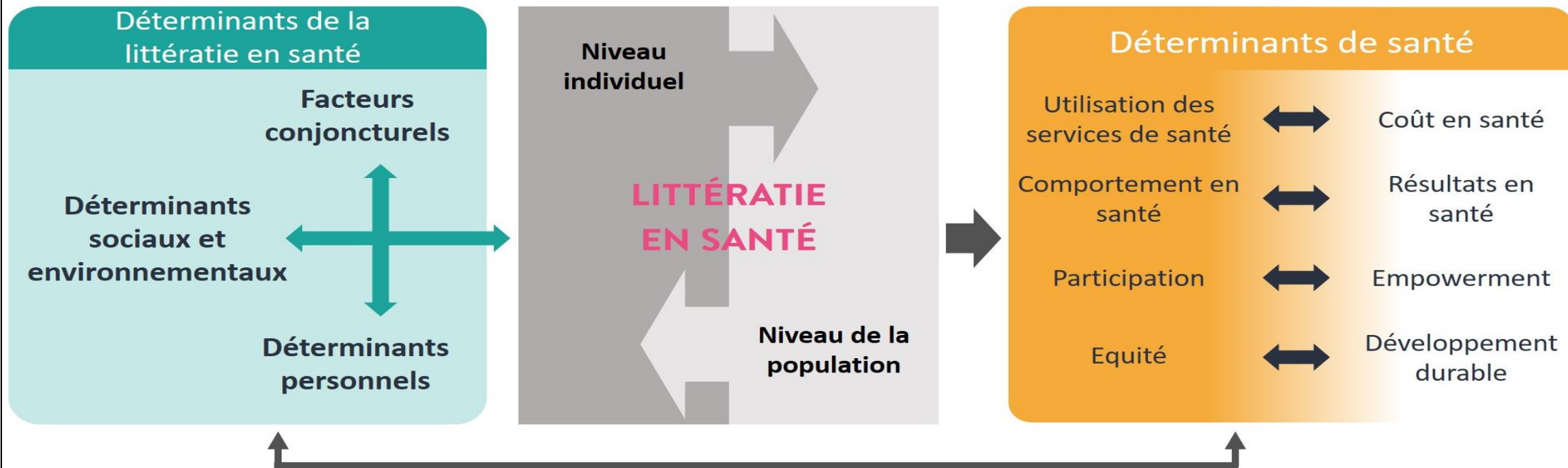
<http://inpes.santepubliquefrance.fr/jp/cr/pdf/2014/2-LANGIS.pdf>

A contrario : un faible niveau de littératie affecte la santé

1. Moins de participation dans la promotion de la santé et aux opérations de dépistage
2. Une prise de risque plus élevée
3. Plus d'accidents de travail
4. Moins bonne gestion des maladies chroniques (diabète, VIH, et asthme)
6. Une prise de médication déficiente.
7. Plus d'hospitalisations et de réhospitalisations.
8. Plus de morbidité et de morts prématurées.

Littératie en santé et déterminants de la santé

LITTÉRATIE EN SANTÉ : DÉTERMINANT DE DÉTERMINANTS DE SANTÉ



Inspiré du modèle du consortium de 8 pays européens (Sørensen K., Van den Broucke S., Fullam J. et al., 2012)

Littératie en santé et déterminants de la santé

- ❑ Le niveau de littératie en santé des personnes **influence** certains déterminants de santé tels que :
 - les comportements de santé,
 - l'utilisation des services de santé,
 - la participation des personnes et des groupes,
 - ou encore l'équité en santé.

- ❑ Le niveau de littératie évolue aussi au fil du temps et selon les événements de la vie (une maladie, par exemple).

Les déterminants individuels d'un bas niveau de littératie en santé / populations à besoins spécifiques

- ❑ La diminution des facultés associée au **vieillessement** ;
- ❑ Les faibles niveaux **d'instruction**, le fait d'avoir une **langue maternelle** autre que le français ;
- ❑ Le fait d'être en situation de **handicap** ;
- ❑ **L'exclusion sociale** ;
- ❑ **Les troubles du développement** durant la petite enfance ;
- ❑ **Un univers culturel** peu favorisant ;
- ❑ **L'état psychologique.**

Source: Protection Judiciaire de la Jeunesse Promotrice de santé- « La littératie en santé, de quoi parle-t-on ? Quels enjeux pour la promotion de la santé et la réduction des inégalités sociales de santé ? »- Fnes- Christine FERRON – Janv. 2018

Les déterminants individuels / populations à demandes spécifiques

- ❑ = **segments de la population** confrontés à des changements importants, exprimant des demandes de compréhension, d'adaptation, de projection dans l'avenir..., qui soulèvent des enjeux distincts en termes de littératie en santé
- ❑ **Parents de jeunes enfants,**
- ❑ **Adolescents,**
- ❑ **Personnes atteintes de maladie chronique,**
- ❑ **Aidants naturels,**
- ❑ **...**

Les déterminants individuels / populations à demandes spécifiques (contexte de la Martinique)

- ❑ = **segments de la population** confrontés à des changements importants, exprimant des demandes de compréhension, d'adaptation, de projection dans l'avenir..., qui soulèvent des enjeux distincts en termes de littératie en santé
- ❑ **Parents de jeunes enfants:** *demande d'accompagnement à la parentalité*
- ❑ **Adolescents:** *comportements à risque et problématiques des jeunes*
- ❑ **Personnes atteintes de maladie chronique:** *indicateurs élevés des maladies chroniques*
- ❑ **Aidants naturels:** *demande croissante d'accompagnement de ce public*

Les déterminants (collectifs) politiques, systémiques et sociaux de la littératie en santé

- ❑ La difficulté à mettre en œuvre dans les écoles des **programmes d'éducation pour la santé de qualité** ;
- ❑ Le manque de **programmes d'enseignement du français langue étrangère** et de **programmes communautaires d'amélioration de la littératie** ;
- ❑ Une **formation** et une **sensibilisation** insuffisantes en **milieu de travail** ;
- ❑ La **confusion** et les **contradictions** dans l'information sanitaire véhiculée **dans les médias et sur Internet** ;
- ❑ La **complexité** des **systèmes de santé** ;
- ❑ Le manque de **sensibilisation** et de **connaissances** sur la littératie en santé, **tant chez les professionnels de la santé que chez les éducateurs**

3. Comment agir sur le niveau de littératie en santé : stratégies

Les axes stratégiques pour augmenter le niveau de littératie (Organisation Mondiale de la Santé - 2013)

L'OMS a défini 3 axes

1. Assurer **une meilleure communication sur la santé**, en établissant des lignes directrices prenant mieux en compte le concept de littératie en santé (*Méthode FALC-Facile A Lire et à Ecrire*)
2. Créer et renforcer **des environnements favorables à la littératie en santé** (*appli mobile, espaces de partage, médiation pour éviter l'isolement,...*)
3. Elaborer des politiques pour aborder la littératie en santé aux niveaux local, national et international.

Ces actions doivent être mises en œuvre **au niveau territorial le plus fin et au plus près des populations,**

afin de rendre les personnes autonomes et ainsi de leur permettre de prendre elles-mêmes des décisions ayant un impact favorable sur leur santé dans la vie quotidienne : à leur domicile, dans la communauté, sur leur lieu de travail, dans les systèmes de soins et éducatifs.

Pour augmenter le niveau de littératie en santé : Agir sur les 5 axes de la Charte d'Ottawa (promotion de la santé)



Un engouement croissant pour ce concept en santé publique

«Améliorer le niveau de littératie est un enjeu majeur de santé publique pour que la population soit en capacité de prendre en charge au mieux sa santé. »

Ce concept transversal représente un levier d'action pour les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social, social et éducatif.

Pour ne pas impacter votre littératie en santé :

- **ASV**: Atelier Santé Ville
- **CLS**: Contrat Local de Santé
- **PRS**: Projet Régional de Santé
- **PNNS**: Programme National de Nutrition Santé
- **CPTS** : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- **CTS**: Conseil Territorial de Santé
- **PTSM**: Plan territorial de Santé Mentale
- **DAC**: Dispositif d'Appui et de Coordination
- **CTPS** : Centre Territoriale de Promotion de la Santé





Merci de
votre
attention !

Littératie en santé : un déterminant de la santé pas comme les autres !

- **Karyne PIERRE-LOUIS**, Directrice de l'IREPS Martinique
- **Nadiège de CHAVIGNY SAINT-AIMÉ**, Chargée de mission de Santé Publique à l'IREPS Martinique

Les niveaux de stratégies d'interventions sur la littératie

